

## **Algemene Voorwaarden Go 4 Food & Fit**

### **Definities**

- Voedingsconsulente: mevrouw C.I. Verhoeven-Jongeruit, handelend en zelfstandig gevestigde voedingsconsulente, handelend als zelfstandige onder de naam Go 4 Food & Fit. Mevrouw C.I. Verhoeven-Jongeruit is geen diëtiste en ondersteunt enkel klanten zonder medische indicatie. Go 4 Food & Fit staat als eenmanszaak ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Den Bosch onder KvK nummer 68677030
- Voedingstraject: verder te noemen: "traject", persoonlijke begeleiding bij het vinden van een gezondere leefstijl.
- Cliënt: de natuurlijke persoon die aan voedingsconsulente opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden/consulten.

### **Artikel 1 – Toepassingsbereik**

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle adviezen gegeven door Go 4 Food & Fit en alle werkzaamheden zoals verricht door Go 4 Food & Fit.
2. Door het geven van een opdracht aan Go 4 Food & Fit gaat de klant akkoord met de Algemene Voorwaarden.
3. Op eerste verzoek van klant wordt een exemplaar van de Algemene Voorwaarden toegezonden. Daarnaast zijn de Algemene Voorwaarden door de klant op de website te raadplegen.
4. Indien een bepaling of een deel hiervan in strijd is met Nederlandse/ Europese wetgeving, zal alleen die bepaling of dat gedeelte buiten toepassing worden verklaard.

### **Artikel 2 – Overeenkomst en verhindering**

2.1. De overeenkomst komt tot stand door aanbod en aanvaarding. De klant is verplicht de juiste, nauwkeurige en actuele gegevens te verschaffen die van hem of haar worden verlangd bij het aangaan van de overeenkomst.

2.2. De aanvaarding geschiedt door het accorderen van de opdrachtbevestiging door de klant.

2.3. Go 4 Food & Fit behoudt zich het recht om een overeenkomst niet aan te gaan of eventueel te ontbinden. Indien Go 4 Food & Fit een beroep doet op het recht tot ontbinden/ weigeren, dan deelt Go 4 Food & Fit dit binnen redelijke termijn mede aan de klant.

2.4. Indien de klant verhinderd is op de afspraak aanwezig te zijn, stelt hij/zij de voedingsconsulent hiervan zo snel mogelijk op de hoogte.

2.5. Indien Go 4 Food & Fit onverhoopt verhinderd is om op de afspraak aanwezig te zijn, dan maakt Go 4 Food & Fit dit zo spoedig mogelijk kenbaar aan de klant. Go 4 Food & Fit maakt dan op redelijke termijn een nieuwe afspraak.

2.6. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan, bijvoorbeeld bij een voedingsadviestraject voor bepaalde duur.

2.7. De voedingsconsulente bepaalt de wijze waarop de behandelingen worden uitgevoerd, maar dit zal altijd in overleg gebeuren met de cliënt.

### **Artikel 3 – Anamnese procedure**

3.1. Go 4 Food & Fit voert voorafgaand aan het traject een uitvoerige intake met de klant persoonlijk of per email/skype als het om een online traject gaat.

3.2. De klant is verplicht tijdens dit gesprek Go 4 Food & Fit naar waarheid te informeren.

3.3. Wijzigingen binnen de persoonsgegevens dienen per omgaande aan Go 4 Food & Fit te worden medegedeeld.

#### **Artikel 4 – Gezondheid**

4.1. De klant is verplicht Go 4 Food & Fit te vergewissen van enige medische klachten tijdens, voor of na het traject.

#### **Artikel 5 – Verplichting Go 4 Food & Fit**

5.1. Op Go 4 Food & Fit rust de plicht tot het zo goed mogelijk begeleiden van de cliënt richting het doel. Go 4 Food & Fit voert de werkzaamheden in het kader van de opdracht uit naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen.

5.2. Het betreft een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. Go 4 Food & Fit staat niet garant voor succes van die dienstverlening, noch voor de mate waarin deze bijdraagt aan de door de cliënt gestelde doel.

#### **Artikel 6 – Aansprakelijkheid**

6.1. Go 4 Food & Fit is niet aansprakelijk voor persoonlijk letsel of schade aan eigendommen van cliënten opgelopen tijdens het traject/de voorlichting of het consult.

6.2. Go 4 Food & Fit kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor het niet behalen van doelen.

6.3. De cliënt is aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit een slechte medische gezondheid of uit het niet opvolgen van instructies gegeven door Go 4 Food & Fit.

6.4. Bij de uitvoering van de dienstverlening van de voedingsconsulent is sprake van een inspanningsverplichting. De voedingsconsulent geeft op geen enkele wijze een geneeskundige garantie af noch is zij/hij op enige wijze aansprakelijk voor medische complicaties en/of gevolgschade, die zich ten tijde dan wel na uitvoering van haar dienstverlening bij de cliënt, voordoen welke niet te wijten zijn aan een zwaarwegende toerekenbare tekortkoming van de voedingsdeskundige.

6.5. De voedingsconsulent is niet aansprakelijk voor vermissing en/of diefstal van of schade aan goederen van de cliënt. Zowel direct als indirect.

6.6. Het advies en/of de begeleiding van de voedingsconsulent is naar haar aard resultaatgericht zonder dat resultaat te garanderen.

6.7. De voedingsconsulent sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel of ziekte voortvloeiend uit of verband houdend met de opvolging door de cliënt van door de voedingsconsulent verstrekte adviezen.

6.8. Deelname aan bewegings- of sportactiviteiten is op eigen risico. De voedingsconsulent kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen van ongelukken of voor blessures die tijdens of ten gevolge van de bewegings- of sportactiviteiten zijn ontstaan.

6.9. Go 4 Food & Fit kan geen diagnoses stellen en zal bij twijfel of vermoeden van een medische aandoening de cliënt doorverwijzen naar een specialist. Het blijft echter de verantwoordelijkheid van de cliënt om hiervoor zorg te dragen.

6.10. De aansprakelijkheid van de voedingsconsulent is beperkt tot de verkregen vergoeding voor de betreffende diensten en te allen tijde tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de aansprakelijkheidsverzekering van de voedingsconsulent wordt uitbetaald.

## **Artikel 7 – Prijzen**

7.1. Go 4 Food & Fit is gemachtigd de prijzen te verhogen.

7.2. De klant heeft het recht de overeenkomst bij prijsstijging eenzijdig kosteloos te ontbinden. Reeds betaalde trajecten lopen door bij deze ontbinding. Wijziging van de tarieven wordt bij een individueel consult mondeling aan cliënt doorgegeven. In overige zaken zullen tariefswijzigingen schriftelijk worden gecommuniceerd

7.3. De tarieven voor consulten, trajecten en andere verrichtingen zijn gebaseerd op de meest recente tarievenlijst.

7.4. De tarieven van de voedingsconsulent zijn niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht en wordt berekend met inachtneming van de gebruikelijke tarieven van de voedingsconsulent en is verschuldigd naar mate door voedingsconsulent werkzaamheden ten behoeve van cliënt zijn verricht. Indien cliënt later komt dan de afgesproken tijd, wordt deze tijd verrekend met de afgesproken consulttijd, zodat eventuele volgende cliënten hier geen hinder van ondervinden.

## **Artikel 8 – Betaling**

8.1. Tenzij anders is overeengekomen, vindt betaling van het abonnementsgeld plaats per maand middels een automatische incasso. Bij stornering worden administratiekosten in rekening gebracht (€ 12,50). De eerste maand betaal je via Ideal, hiermee geef je toestemming dat we het abonnementsgeld maandelijks mogen afschrijven d.m.v. automatische incasso en ga je akkoord met onze voorwaarden.

8.2. Indien betaling achterwege blijft, dan is Go 4 Food & Fit gemachtigd het traject op te schorten totdat de betaling ontvangen is. Bij geen vooruitzicht op betaling is Go 4 Food & Fit gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Indien cliënt niet binnen de hiervoor genoemde termijn, dan wel niet binnen de nader overeengekomen termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim en heeft de voedingsconsulent, zonder nadere sommatie of ingebrekestelling, het recht vanaf de vervaldag opdrachtgever de wettelijke rente in rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening. Alle kosten, ontstaan ten gevolge van gerechtelijke of buitengerechtelijke incassering van de vordering, zijn voor rekening van cliënt.

8.3. De ontevredenheid over de resultaten of de werkzaamheden van Go 4 Food & Fit geeft de cliënt geen recht op opschorting van de betaling, dan wel restitutie van reeds betaalde bedragen.

8.4. Indien de cliënt langer dan 30 dagen niet aan zijn/ haar betalingsverplichting voldoet, dan is Go 4 Food & Fit gerechtigd om de vordering uit handen te geven ter incasso. Alle kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte, de incassokosten, en de gerechtelijke kosten komen voor rekening van de cliënt.

8.5. Zodra je het streefgewicht hebt bereikt gaan we de laatste persoonlijke abonnementsmaand (normale betaling volgens abonnement) in om te zorgen dat je kwa gewicht ook stabiel gaat blijven (stabiliseringsmaand)

- Na deze stabiliseringsmaand word het abonnement omgezet in een nabegeleidingstraject en betaal je €15,00 per maand. In deze maand kom je 1 keer per 3 weken wegen en dit loopt door tot opzegging.

## **Artikel 9 – Overmacht, vakanties en algemeen erkende feestdagen**

9.1. In geval van overmacht is Go 4 Food & Fit bevoegd het traject of het consult op te schorten, zulks door dit aan de klant mede te delen en zonder dat Go 4 Food & Fit gehouden is tot schadevergoeding, mits dit in het kader van de redelijkheid en billijkheid niet rechtvaardig zou zijn.

9.2. Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming welke niet kan worden toegerekend, omdat zij niet is te wijten aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

9.3. Vakanties van Go 4 Food & Fit worden binnen redelijke termijn aan de klant medegedeeld. De ingeplande consulten, trajecten en voorlichtingen worden verplaatst en er wordt gezorgd voor een passend alternatief of komen te vervallen.

9.4. Op algemeen erkende feestdagen gaat het traject of het consult niet door. Mocht op deze dag een consult of intake ingepland staan, dan kan deze verplaatst worden en kan er een passend alternatief geboden door Go 4 Food & Fit.

## **Artikel 10 – Opzegging**

10.1. Beide partijen kunnen de overeenkomst eenzijdig beëindigen, indien een van hen van mening is dat de uitvoering daarvan niet meer kan plaatshebben conform de overeenkomst. Dit dient gemotiveerd, schriftelijk en tijdig aan de wederpartij te worden bekend gemaakt.

10.2. Indien door de cliënt tot voortijdige beëindiging wordt overgegaan, heeft Go 4 Food & Fit desalniettemin recht op betaling van de volledige, overeengekomen normaliter verschuldigde bedragen, inclusief vergoeding van de gemaakte en eventueel nog te maken kosten, tenzij anders en schriftelijk overeengekomen. Dit geldt ook wanneer er geen contact meer wordt opgenomen vanuit de cliënt, dan is Go 4 Food & Fit genoodzaakt de overeenkomst te stoppen.

10.3. Go 4 Food & Fit behoudt zich het recht voor om de overeenkomst te beëindigen indien de cliënt daar vanwege zijn/haar gedrag of anderszins aanleiding toe geeft. Beëindiging op deze grond zal schriftelijk en gemotiveerd worden medegedeeld aan de cliënt en laat onverlet de verplichting van de cliënt tot betaling aan Go 4 Food & Fit van de volledige de volledige, overeengekomen normaliter verschuldigde bedragen, inclusief vergoeding van de gemaakte en eventueel nog te maken kosten, tenzij anders en schriftelijk overeengekomen.

## **Artikel 11 – Privacy**

11.1. Alle persoonsgegevens worden gebruikt ter afhandeling van de overeenkomst en zullen op geen enkele wijze aan derden verstrekt worden.

11.2. Go 4 Food & Fit verplicht zich jegens de klant om strikte vertrouwelijkheid in acht te nemen met betrekking tot de ontvangen informatie van en over de klant.

11.3. Mocht Go 4 Food & Fit interesse hebben om het succesverhaal van cliënt openbaar te delen dan wordt er eerst toestemming gevraagd aan cliënt alvorens te publiceren.

## **Artikel 12 – Relatieve en absolute competentie**

12.1. Op alle overeenkomsten met Go 4 Food & Fit is het Nederlands recht van toepassing.

12.2. De bevoegde rechter in het arrondissement is exclusief bevoegd om kennis te nemen van geschillen die tussen partijen ontstaan uit hoofde van de overeenkomst.